

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Earnio směnárna

společnost

Probinex IKE

Registrační číslo 166576301000

sídlem Solonos 43, 10672 Atény, Řecko

I. Definice

1. **"Podmínkami"** se rozumí tyto obchodní podmínky, které upravují zejména Kupní smlouvu.
2. **"Provozovatelem"** se rozumí společnost Probinex IKE, registrační číslo 166576301000, sídlem Solonos 43, 10672 Atény, Řecko.
3. **"Uživatel"** se rozumí fyzická osoba starší 18 let, která je plně svéprávná, nebo právnická osoba, která je příjemce jakýchkoliv služeb poskytovaných Provozovatelem skrze www.earnio.com.
4. **"Fiatem"** se rozumí oficiální měna vydaná ústředním orgánem; pro potřeby těchto Podmínek se Fiatem rozumí zejména česká koruna (CZK), americký dolar (USD) a euro (EUR).
5. **"Kryptoměnou"** se rozumí se rozumí elektronický peněžní token USD Coin (USDC), který byl vydán společností Circle Internet Financial Europe SAS, sídlem Rue de Marivaux 4, 75002 Paříž, Francie, institucí elektronických peněz na základě povolení uděleném Bankou Francie. Pro účely podmínek se Kryptoměnou rozumí pouze Kryptoměna převoditelná na Binance Smart Chainu. Bílá kniha Kryptoměny je dostupná zde: <https://www.circle.com/en/legal/mica-usdc-whitepaper..>
6. **"Stranami"** se rozumí společně Provozovatel a Uživatel.
7. **"Stranou"** se rozumí jednotlivě Provozovatel nebo Uživatel.
8. **"Webovou stránkou"** se rozumí www.earnio.com, kterou provozuje třetí strana.
9. **"Elektronickou peněženkou"** se rozumí elektronický účet (užitím softwarového rozhraní) kryptoměnové penženky umístěné na Webových stránkách, který umožňuje mimo jiné nakládání s kryptoměnami, tj. získávání a převod vybraných kryptoměn (mimo jiné také s Kryptoměnou). Používání Elektronické penženky se řídí samostatnými podmínkami.
10. **"Uživatelským účtem"** se rozumí rozhraní přístupné Uživateli po registraci na Webových stránkách, zejména po tom co Uživatel poskytnul e-mailovou adresu a zvolil si heslo pro svůj Uživatelský účet, skrze který Provozovatel umožňuje Uživateli zadat příkaz pro uzavření Kupní smlouvy.
11. **"Kupní smlouvou"** se rozumí smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem řízená těmito Podmínkami, na jejichž základě Provozovatel prodává určité množství Kryptoměny vlastněné Provozovatelem za kupní cenu zaplacenou Uživatelem ve Fiatu nebo naopak.
12. **"GDPR"** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95 /46/EC (obecně nařízení o ochraně osobních údajů).
13. **"AML"** se rozumí boj proti praní špinavých peněz, politiku prováděnou jednotlivými zeměmi s cílem zabránit legalizaci zisků z trestné činnosti a financování terorismu. V Řecku se politika řídí především zákonem č. 4557/30.07.2018, v platném znění.

II. Úvodní ustanovení

1. Veškeré vztahy vyplývající z Kupní smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy. Podmínky jsou součástí jakékoli smlouvy uzavřené mezi Stranami v rámci těchto Podmínek, zejména Kupní smlouvy, a jsou závazné po celou dobu trvání jakýchkoli smluvních vztahů mezi Stranami vyplývajících z těchto Podmínek, a to až do doby, kdy budou

všechny závazky mezi Stranami vypořádány. Uživatel se zavazuje dodržovat tyto Podmínky, se kterými souhlasil při zadávání objednávky nebo nabídky k uzavření Kupní smlouvy na Webové stránce.

2. Provozovatel je oprávněn kdykoli tyto Podmínky změnit. Změny jsou účinné od uveřejnění nové verze Podmínek na Webové stránce. Vzhledem k tomu, že Uživatel má možnost seznámit se s těmito Podmínkami při každém zadání objednávky nebo nabídky k uzavření Kupní smlouvy a musí účinné znění Podmínek odsouhlasit, vymezuje si Provozovatel právo neinformovat Uživatele individuálně, ale pouze skrze Webovou stránku. Veškeré nevyřízené transakce se vždy budou řídit verzí Podmínek, se kterými Uživatel při zadání objednávky nebo nabídky k uzavření Kupní smlouvy souhlasil.

III. Rizika spojená s kryptoaktivami

1. Uživatel bere na vědomí, že současná právní úprava kryptoaktiv v Evropské unii je pouze částečná a neúplná a že tento stav, stejně jako výklad dosud platných právních norem, se může v budoucnu změnit, a zavazuje se plně tyto změny dodržovat, jakož i související úpravy těchto Podmínek.
2. Uživatel si je plně vědom všech rizik spojených s manipulací, povahou a držením kryptoaktiv, a zejména bere v úvahu riziko kolísání ceny a hodnoty Kryptoměny a s tím související možnost značných zisků a ztrát při investování s nimi, a to i v krátkém časovém intervalu.
3. Provozovatel nese odpovědnost za kolísání ceny a hodnoty Kryptoměny, za snížení nebo ztrátu důvěryhodnosti, anonymity nebo jiného pozitivně hodnoceného atributu Kryptoměny, ani za změny v legislativě v oblasti obchodování s Kryptoměnami.
4. Uživatel prohlašuje, že před uzavřením smluvního vztahu s Provozovatelem zodpovědně zvážil své schopnosti a znalosti k posouzení všech rizik spojených s Kupní smlouvou popsány v těchto Podmínkách, jakož i své majetkové, finanční a investiční možnosti, a dobrovolně a tato rizika plně přijímá.
5. Uživatel bere na vědomí, že po připsání nebo odeslání Kryptoměny na nebo z Elektronické peněženky určeného Uživatelem nebo Provozovatelem se taková transakce Kryptoměny stává nevratnou a tudíž konečnou.

IV. Registrace Uživatele a AML ověření

1. Uživatel, který má v úmyslu vstoupit do jakéhokoli smluvního vztahu s Provozovatelem, si vytvoří Uživatelský účet na Webových stránkách.
2. Provozovatel je povinnou osobou ve smyslu řeckých AML zákonů, proto je povinen provést identifikaci a verifikaci Uživatele. Uživatel může vstoupit do smluvního vztahu s Provozovatelem pouze poté, co bude identifikován a verifikován Provozovatelem a vyplní Earnio dotazník dostupný na Webové stránce v rámci Uživatelského účtu. Provozovatel může také provést hlubší kontrolu Uživatele, pokud jsou splněny zákonné podmínky nebo podmínky stanovené v interním hodnocení rizik. Uživatel je povinen spolupracovat s Provozovatelem při identifikaci, verifikaci a kontrole Uživatele, v opačném případě je Provozovatel oprávněn odepřít Uživateli uzavření jakékoli nabízené smlouvy nebo ukončit již existující smlouvy.
3. Podrobné informace o procesu identifikace, verifikace a kontroly mohou být uvedeny v samostatném dokumentu dostupném na Webových stránkách.
4. Uživatel odpovídá za to, že všechny informace poskytnuté Uživatelem jsou úplné, správné a pravdivé. Uživatel se zavazuje udržovat své osobní údaje aktuální.

V. Kupní smlouva

1. Uživatel může uzavřít Kupní smlouvu s Provozovatelem na Webových stránkách prostřednictvím Uživatelského účtu.

2. Jediným kryptoaktivem dostupným k nákupu a prodeji je Kryptoměna.
3. Uživatel může uzavřít Kupní smlouvu s Provozovatelem prostřednictvím Uživatelského účtu na Webových stránkách za účelem nákupu Kryptoměny od Provozovatele nebo prodeje USDC Provozovateli za následujících podmínek:
 - podle Kupní smlouvy je prodávajícím buď Uživatel nebo Provozovatel a kupujícím je Provozovatel, nebo Uživatel, v závislosti na tom, která Strana poskytne Kryptoměnu druhé Straně za Fiat; a
 - předmětem Kupní smlouvy je převod vlastnictví určitého množství Kryptoměny od prodávajícího na kupujícího, přičemž kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu za převod vlastnictví ke Kryptoměně; a
 - kupní cena bude stanovena podle směnného kurzu mezi Kryptoměnou a příslušným Fiatem dostupným na www.coingecko.com za následujících podmínek:
 - v případě, že Uživatel je kupujícím a Provozovatel je prodávajícím, platí směnný kurz dostupný na www.coingecko.com předchozí den od dne, ve kterém došlo k připsání Fiatu na bankovní účet Provozovatele;
 - v případě, že Provozovatel je kupujícím a Uživatel je prodávajícím, platí směnný kurz dostupný na www.coingecko.com předchozí den ode dne, ve kterém došlo k převodu Fiat z bankovního účtu Provozovatele;
 - v obou případech může být množství Kryptoměny nebo Fiatu převedeného Uživateli ovlivněno poplatky (viz odst. 4); a
 - kupní cena za převod Kryptoměny bude zaplacená za následujících podmínek:
 - v případě, že je kupujícím Uživatel, bude kupní cena připsána na bankovní účet Provozovatele předtím, než Provozovatel převede Kryptoměnu do elektronické peněženky Uživatele;
 - v případě, že kupujícím je Provozovatel, bude Kryptoměna připsána na Elektronickou peněženku Provozovatele předtím, než Provozovatel převede kupní cenu na bankovní účet Uživatele; a
 - Provozovatel si vyhrazuje právo,
 - jako prodávající převést zakoupenou Kryptoměnu do Elektronické peněženky Uživatele do pěti pracovních dnů ode dne připsání kupní ceny na bankovní účet Provozovatele; a
 - jako kupující převést kupní cenu ve Fiat na bankovní účet Uživatele do pěti pracovních dnů ode dne, kdy bylo zakoupené množství Kryptoměny připsáno na Elektronickou peněženku Provozovatele; a
 - Kupní smlouva je uzavřena mezi Uživatelem a Provozovatelem, pokud jsou kumulativně splněny následující podmínky:
 - kupní cena je kupujícím připsána na bankovní účet prodávajícího; a
 - zakoupené množství Kryptoměny je prodávajícím připsáno na Elektronickou peněženku kupujícího.
4. Provozovatel může Uživateli zaúčtovat poplatek za nákup. Poplatek, pokud bude účtován, bude vždy přístupný před uzavřením Kupní smlouvy na Webové stránce. Poplatek bude započítán vůči množství Kryptoměny, které se Kupní smlouva týká.
5. Strany se dohodly, že nabídka k uzavření Kupní smlouvy je neodvolatelná.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo neuzavřít Kupní smlouvu jako prodávající ani jako kupující. V případě, že Provozovatel odmítne nabídku na uzavření Kupní smlouvy, neprodleně vrátí vše, co mu již bylo poskytnuto.
7. Uživatel bere na vědomí, že od okamžiku, kdy je Kryptoměna, která je předmětem koupě, převedena do Elektronické peněženky Uživatele nebo Elektronické peněženky Provozovatele, je Kupní smlouva splněna a nelze ji vypovědět.

VI. Ukončení smluv

1. Provozovatel může kdykoli odstoupit od jakékoli smlouvy uzavřené na základě těchto Podmínek
 - a) z důvodu neschopnosti dostát svému závazku vůči Uživateli z důvodu nedostatečné likvidity, přerušení dodávky elektřiny nebo internetového připojení, omezení přístupu k bankovnímu účtu nebo v případě vyšší moci;
 - b) při podezření z praní peněz a financování terorismu ve smyslu právních předpisů proti praní špinavých peněz nebo páčání jiné nezákonné činnosti;
 - c) v důsledku náhlých změn okolností spočívajících v kolísání směnného kurzu;
 - d) z důvodu neuváženého, zbytečně zatěžujícího nebo obstrukčního chování Uživatele (např. opakované zadávání požadavků a prodlení s plněním dle objednávek apod.);
2. Uživatel prohlašuje, že rozumí a souhlasí s tím, že Provozovatel si vyhrazuje právo okamžitě pozastavit poskytování služeb nebo kdykoli ukončit jakoukoli smlouvu mezi Provozovatelem a Uživatelem, pokud je Uživatel podezřelý z porušení jakéhokoli ustanovení těchto Podmínek nebo z porušení právních předpisů platných v Řecku, nebo pokud je Uživatel podezřelý z účasti na nezákonných činnostech nebo činnostech neslučitelných s politikou Provozovatele.

VII. Ostatní ustanovení

1. Vzhledem k povaze obchodního vztahu v oblasti kryptoaktiv nebude mít žádná ze smluv uzavřených na základě těchto Podmínek písemnou formu, s výjimkou těchto Podmínek.
2. Uživatel je povinen poskytnout Provozovateli veškerou součinnost požadovanou Provozovatelem nebo nezbytnou pro činnosti, ke kterým se Provozovatel zavázal jakoukoli smlouvou uzavřenou na základě těchto Podmínek.
3. Strany souhlasí, že budou komunikovat prostřednictvím webových stránek nebo e-mailu. Pro tyto účely je e-mailová adresa Provozovatele, na které může Uživatel kontaktovat Provozovatele, support@probinex.com a e-mailová adresa Uživatele určená pro komunikaci bude e-mailová adresa Uživatele, kterou zadal při registraci do Uživatelského účtu nebo kterou později zadal jako e-mail určený pro komunikaci v Uživatelském účtu. Smluvní strany se dohodly, že jakýkoli e-mail se považuje za doručení druhé Straně následující den po dni odeslání e-mailu.

VIII. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Uživatel je povinen dodržovat obecně závazné právní povinnosti a tyto Podmínky a respektovat práva třetích osob. Uživatel se zejména zavazuje, že nebude
 - a) používat Webové stránky způsobem, který může způsobit škodu Provozovateli a třetím stranám;
 - b) měnit obsah Webových stránek, jakkoli do nich zasahovat, ohrožovat nebo narušovat jejich provoz;
 - c) používat programy, vybavení nebo jiné mechanismy a postupy, které by mohly nepříznivě ovlivnit provoz Webových stránek;
 - d) neoprávněně získávat osobní údaje jiných Uživatelů Provozovatele nebo skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství Provozovatele; a
 - e) používat nezabezpečený e-mail nebo prozradit heslo k účtu jakékoli třetí straně.
2. Uživatel odpovídá za újmu nebo škodu vzniklou jeho jednáním či opomenutím v rozporu s dobrými mravy, závaznými právními předpisy, těmito Podmínkami a Kupní smlouvou.
3. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou Uživateli nebo jakékoli třetí straně v důsledku porušení těchto Podmínek Uživatelem.
4. Uživatel má právo:

- a) kdykoliv kontaktovat klientskou podporu Provozovatele prostřednictvím e-mailové adresy support@probinex.com, která jim poskytne potřebné informace, pokyny a doporučení a poskytne další pomoc nezbytnou pro využívání služeb Provozovatele,
- b) kontaktovat Provozovatele prostřednictvím e-mailové adresy support@probinex.com s případnými stížnostmi na zpracování objednávek, které Provozovatel vyřeší v přiměřené lhůtě, a zašle Uživateli sdělení o způsobu řešení Uživateli na e-mailovou adresu uvedenou v jejich Uživatelském účtu.
5. Uživatel bere na vědomí svou odpovědnost za řádné zdanění příjmů plynoucích z obchodování s kryptoaktivy, pokud má podle své daňové rezidence povinnost tyto příjmy zdanit. Uživatel je rovněž povinen, pokud to vyžadují zákony státu, jehož je daňovým rezidentem, zvážit, zda výsledky transakcí uskutečněných prostřednictvím Provozovatele Uživatelem nepodléhají jiným daňovým povinnostem. Provozovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za splnění takových případných povinností Uživatele.
 6. Při používání Webových stránek se Uživateli může zobrazovat obsah nebo nabídka služeb třetích stran, včetně odkazů na Webové stránky a služby třetích stran.
 7. Provozovatel nekontroluje žádný takový obsah třetích stran zobrazovaný Uživateli při používání služeb prostřednictvím Webových stránek. Provozovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za takový obsah třetích stran zobrazený Uživateli při používání služeb, včetně odpovědnosti za nepravdivost, neúplnost, chyby, obscénnost nebo urážlivost takového obsahu nebo za jinak vadný obsah třetích stran podle rezidence Uživatele.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele v souladu s GDPR a dalšími předpisy v oblasti ochrany údajů zatímco respektuje zásady zákonnosti, správnosti, transparentnosti, omezení účelu, minimalizace údajů, přesnosti, omezení ukládání, integrity a důvěrnosti.
2. Uživatel bere na vědomí, že je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli jakékoli změny jím poskytnutých osobních údajů, a to buď prostřednictvím změn provedených v rámci Uživatelského účtu, nebo jiným vhodným způsobem (např. e-mailem).
3. Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na Webových stránkách v Zásadách ochrany osobních údajů.

X. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli a jakýmkoli způsobem upravit rozsah a podmínky nabídky produktů a služeb, a to i bez předchozího upozornění Uživatele. Uživatel bere na vědomí, že takové úpravy mohou ovlivnit charakter nabídky produktů a služeb a zavazuje se v tomto ohledu nenárokovat náhradu za jakoukoli ztrátu nebo škodu.
2. V případě podstatného nebo opakovaného menšího porušení Podmínek Uživatelem je Provozovatel oprávněn omezit rozsah plnění poskytovaných Uživateli.
3. V případě závažného nebo opakovaného podstatného porušení Podmínek Uživatelem je Provozovatel oprávněn zamezit Uživateli přístup k poskytovaným službám.
4. Uživatel bere na vědomí, že v rámci obchodování s kryptoaktivami Provozovatel spolupracuje s orgány veřejné moci a správními orgány (např. Banka Řecka a, Helénská komise pro kapitálové trhy, policejní orgány atd.) a poskytuje jim veškerou potřebnou součinnost pro výkon jejich pravomoci a Uživatel se v této souvislosti zavazuje poskytnout Provozovateli podobnou součinnost.
5. Strany se zavazují řešit případné spory vzniklé mezi Stranami především vzájemnou dohodou a smírnou cestou. V případě, že nebude možné spor vyřešit smírnou cestou, budou k řešení sporů příslušné řecké soudy.

6. Veškeré právní vztahy vzniklé v souvislosti s Webovými stránkami a jejich používáním se řídí zákony Řecka. To platí i pro případy, kdy právní vztah smluvních stran obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení Podmínek odchylná od ustanovení obecně závazných právních předpisů nebo taková ustanovení vylučující jsou tak dohodnuta vědomě a v souladu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a při respektování všech práv a oprávněných zájmů Stran.
8. Pokud je nebo se stane některé ustanovení Podmínek neplatné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení. Neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým, platným a vymahatelným, jehož znění nejlépe odpovídá záměru vyjádřenému v původním ustanovení a Podmínkách jako celku.
9. Uživatel prohlašuje, že před zadáním objednávky či nabídky si tyto Podmínky důkladně přečetl, plně jim rozumí a bez výhrad s jejich obsahem souhlasí.
10. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí mezi anglickou verzí Podmínek a jejich jinou jazykovou verzí dostupnou na Webové stránce, anglická verze má vždy přednost.
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.11.2024.